

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Onlineshop für nicht apothekenpflichtige bzw. nicht rezeptpflichtige Arzneimittel, Nahrungsergänzungsmittel und diverse weitere Produkte im Gesundheitsbereich (Stand: Juli 2010)

## § 1 Nutzungsbedingungen unserer Website [www.ellen.de](http://www.ellen.de)

1. Die Informationen auf unserer Website wurden sorgfältig durch Experten zusammengestellt. Sie dienen unverbindlich zur allgemeinen Information.
2. Sie können dieses Dokument in PDF-Form herunterladen, indem Sie hier klicken. Zur Anzeige benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader, das Sie kostenlos unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de) herunterladen können.
3. Ihre Bestelldaten werden zwar bei uns gespeichert, sind aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Wir richten daher für jeden Kunden einen passwortgeschützten direkten Zugang (Login) ein. Hier können Sie die Daten Ihrer abgeschlossenen, offenen und kürzlich aufgegebenen Bestellungen einsehen und Ihre Adress- und Bankverbindungsdaten verwalten und abspeichern. Sie erhalten außerdem nach der Bestellung automatisch eine E-Mail mit einer Eingangsbestätigung, welche die Daten Ihrer Bestellung enthält. Sie sind verpflichtet, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

## § 2 Vertragspartner und Vertragsschluss

1. Ihr Vertragspartner ist die Firma Ellen Vertriebs GmbH. Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB.
2. Bei einer Onlinebestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren bzw. Produkte durch Anklicken des Buttons »Bestellung absenden« ab. Sie erhalten eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail.
3. Der Kaufvertrag kommt nicht mit der Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung, sondern erst mit einer ausdrücklichen Annahmeerklärung oder mit der Lieferung der Ware zustande.
4. Sofern Sie sich für die Zahlungsart Vorkasse entscheiden, kommt der Kaufvertrag bei unserer Aufforderung zur Überweisung des Rechnungsbetrags zustande.

## § 3 Lieferbarkeit der Waren

1. Sollte eine bestimmte Ware nicht lieferbar sein, werden Sie per E-Mail oder telefonisch informiert. Schon erhaltene Gegenleistungen werden Ihnen unverzüglich erstattet. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
2. Alle bestellten Produkte werden geliefert, soweit sie im Geltungsbereich in den Verkehr gebracht werden dürfen und am Markt verfügbar sind.

## § 4 Lieferbedingungen, Versandkosten, Gefahrübergang

1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die Produkte werden der Person ausgeliefert, die uns vom Auftraggeber der Bestellung mitgeteilt wurde. Im Inland erfolgt die Lieferung ab einem Bestellwert von 20,00 Euro versandkostenfrei. Die Versandkostenpauschale bei einem Bestellwert unterhalb dieser Summe beträgt 3,95 Euro. Eventuelle Nachlieferungen von Waren im Rahmen einer Bestellung erhalten Sie versandkostenfrei. Die Versandkosten bei Lieferung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland, aber innerhalb folgender Mitgliedsstaaten der Europäischen Union - Österreich, Niederlande und Frankreich - betragen bei einem Sendungsgewicht von bis zu 5 kg 9,95 Euro. Die Kosten für Lieferungen in andere Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie weitere Gewichtsklassen und Versandkosten teilen wir Ihnen gerne auf Anfrage mit.
2. Die Lieferfrist der bestellten Ware beträgt bei einer Lieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland durchschnittlich zwei bis drei Arbeitstage (Montag bis Freitag), bei einer Lieferung innerhalb der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union drei bis fünf Arbeitstage (Montag bis Freitag).
3. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht beim Versendungskauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher über.
4. Machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht (vgl. hierzu die Widerrufsbelehrung) Gebrauch, so haben Sie die Kosten für die Rücksendung der Ware zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.

## § 5 Beratung

Treten bei der Anwendung der Produkte Probleme auf, steht Ihnen zur Beratung unser geschultes Personal telefonisch zur Verfügung. Wenn Sie Fragen zur Anwendung haben, erreichen Sie uns innerhalb Deutschlands von Montag bis Freitag, 09:00 bis 17:00 Uhr, unter Tel. 0611 – 33460810. Für Anrufe aus dem Ausland gelten die Tarife für Auslandsverbindungen Ihres jeweiligen Telefonanbieters.

## § 6 Zahlungsbedingungen

1. Die angegebenen Preise sind Bruttopreise in Euro inklusive der geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten die zum Bestellzeitpunkt aktuell berechneten und angegebenen Preise.
2. Zahlungsmöglichkeiten bei Lieferungen im Inland und ins Ausland: PayPal oder Vorkasse.

Bei der Zahlung per Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Für Überweisungen ist folgende Bankverbindung zu nutzen:

Ellen Vertriebs GmbH

Taunus Sparkasse  
BLZ 512 500 00  
Kontonr. 2218054

IBAN: DE3851250000002218054  
BIC: HELADEF1TSK

3. Wir behalten uns das Recht vor, Zahlungsarten ohne Angabe von Gründen auszuschließen. Bei der Zahlungsart Vorkasse erfolgt die Auslieferung erst nach Gutschrift des gesamten Kaufpreises. Gemäß § 286 III BGB kommt der Kunde in Verzug, wenn er die Leistung nicht innerhalb von sieben Tagen ab Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufforderung erbringt. Hierauf wird der Besteller nochmals in der Rechnung hingewiesen.

## § 7 Zurückbehaltung oder Aufrechnung

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## § 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als zehn Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

## § 9 Widerrufsrecht

1. Kunden, die keine Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind, gewähren wir kein Widerrufsrecht.
2. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB haben ein gesetzlich vorgesehenes Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachfolgenden Widerrufsbelehrung:

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Ellen Vertriebs GmbH  
Auf der Herrnmauer 27  
65779 Kelkheim

Telefax: +49 (0) 611 33460-812  
E-Mail: [info@ellen.de](mailto:info@ellen.de)

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## § 10 Haftungsbeschränkung

1. Wir haften für Schadensersatzansprüche aus Gewährleistung und sonstigen Rechtsgründen - insbesondere Ansprüche aus unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldungsabhängigen Ansprüchen aus Pflichtverletzungen - nur, soweit uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt oder der Schaden auf einer Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder auf Ansprüchen des Produkthaftungsrechts beruht.
2. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften daher weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Online-Handelssystems noch für technische und elektronische Fehler, auf die wir keinen Einfluss haben, insbesondere nicht für die verzögerte Bearbeitung Ihrer Bestellungen.

## § 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, salvatorische Klausel

1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht, finden keine Anwendung.
2. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt.

Ellen Vertriebs GmbH  
Auf der Herrnmauer 27  
65779 Kelkheim

Telefax: +49 (0) 611 33460-812  
E-Mail: [info@ellen.de](mailto:info@ellen.de)